

## 2026 年度仲裁 ADR ワークショップ問題

(8月3日版)

1. ネゴランド国は、人口約 5,000 万人、名目 GDP 約 8,500 億米ドルの先進国である。同国は、高度な科学技術やそれを活かした産業で知られており、特に、IT や AI などの分野では世界でも注目されるスタートアップ企業が数多く生まれている。同国は、個人の尊厳を尊重し、表現の自由、思想や信仰の自由などを重視する社会であり、教育では数学や外国語の教育に力を入れるとともに、工学や経済学等の実業に役立つような分野に力を入れてきた。また、技術革新に積極的な企業が多く、新しい技術やビジネス・チャンスについては、一定のリスク管理をしたうえでスピード感を持って積極的にチャレンジしていこうというのが同国の多くの企業に共通した社風である。
2. ネゴランド国の医療制度は、全国民が加入し、標準的な医療をカバーする公的な基礎保険制度を基礎とする。これに加えて、個人が任意で民間企業が提供する保険に加入することができる。こうした民間の保険には先進医療等に要する費用をカバーできるものもある。高度な科学技術を活かして技術革新に積極的に取り組むというネゴランド国の産業の一般的な傾向は医療分野にも当てはまる。ICT 技術を利用した遠隔医療や AI の医療への利用はネゴランド国全土に広がり、成果連動型の医療費の支払いも一定の先進的な医療との関係で承認されてきている。医療分野の監督を担当するのは保健・医療省である。保健・医療省は先進医療の導入・推進に積極的に取り組んでおり、そのための法令の改正やガイダンスの公表を進めている。現時点におけるネゴランド国の先進医療の利活用に関連する法令やガイダンスの例は別添 1 のとおりである。ネゴランド国は外国仲裁判断の承認及び執行に関する条約の締約国である。
3. アービトリア国は、人口約 1 億 2,500 万人、名目 GDP 約 4 兆米ドルを超える世界有数の経済大国である。同国は、自動車、電子機器、精密機械などの製造業に強みを持ち、近年では再生可能エネルギーやロボット工学、AI などの分野にも力を入れている。社会は、個人の尊厳を重視しつつも、秩序と調和を尊ぶ文化が根づいている。教育においては、基礎学力の充実を重視し、とりわけ理数系科目に力を入れるとともに、工学や医学、経済学など実社会に直結する分野の人材育成が進められてきた。企業文化としては、長期的な安定を重視する傾向がある一方で、国際競争に対応するため新技術の導入やイノベーションへの取り組みも進んでおり、とりわけ品質管理や安全性に高い基準を設ける点に特徴がある。
4. アービトリア国の医療制度は、全国民を対象とした公的医療保険制度を基礎とする。国民は職業や居住地に応じて複数の保険者（公的保険組合等）に加入する仕組みであり、誰もが比較的安価な負担で一定水準の医療を受けられる。これに加えて、個人が任意で民間保険に加入し、公的保険の対象外となる先進医療等をカバーすることもできる。同国では高齢化が急速に進んでおり、医療費の効率的な配分や医療サービスの均てん化

が大きな政策課題となっている。他方で、ロボット手術や AI 診断支援、遠隔医療といった先端技術の導入も積極的に検討されている。医療分野の監督官庁は厚生・医療省である。同省は、先進医療や医薬品の利用をめぐる規制や指針の策定に関して、社会保障制度全体の持続可能性を確保しつつ、科学技術の進展を取り入れるため、関連する法令の改正や技術導入に関するガイドラインを段階的に整備してきている。現時点におけるアービトリア国の先進医療の利活用に関連する法令やガイダンスの例は別添 2 のとおりである。アービトリア国は外国仲裁判断の承認及び執行に関する条約の締約国である。

5. レッド社は、ネゴランド国に本社を置く AI 医療技術関連のスタートアップ企業である。従業員数は約 600 名で、その多くがデータサイエンス、医療情報学、ソフトウェア工学の専門家である。同社は中規模ながら、研究開発力とスピード感ある市場展開を特徴としており、「リスクを許容しても革新を早く取り入れる」というネゴランド国の典型的な企業文化や制度環境を体現している。レッド社の中核事業は AI 医療支援ツール「レッド・エイド (RedAid)」である。このツールは患者の症状や検査データを入力すると、AI が既存の医療知識と照合し、診断候補や治療計画を提示する仕組みを持つ。臨床判断の最終責任は医師にあるが、診断プロセスを効率化し、特に若手医師や多忙な病院での活用が期待されている。「RedAid」はネゴランド国内の複数の病院で既に導入が進んでおり、同国のサンドボックス制度を利用して早期に市場に投入された成功例とされる。レッド社はまた、「レッド・リンク (RedLink)」という遠隔医療プラットフォーム事業も展開している。このサービスは、患者と医師、あるいは病院間をオンラインで接続し、診療・コンサルテーションを効率化するものである。ネゴランド国内では地域医療や国際共同研究の基盤として徐々に浸透しており、レッド社では国外市場への進出も視野に入れている。レッド社の事業の概要は別添 3 のとおりである。
6. ブルー大学は、アービトリア国に所在する私立の名門大学法人であり、教育部門と付属病院部門を有している。特に医学・薬学分野において国内外で高い評価を受けている。同大学には約 3,000 名の教職員が在籍し、そのうち 800 名は医学・薬学を中心とする研究者である。付属病院は 1,000 床を超える大規模施設であり、地域医療の中核としての役割を果たすとともに、先端的な臨床研究の拠点としても機能している。ブルー大学は、アービトリア国の文化的特徴を反映し、安全性と信頼性を最優先する姿勢を貫いている。新技術の導入に際しては厳格な倫理審査や臨床試験を経て、長期的な安全性が確認されて初めて本格的な導入に至ることを基本方針としている。特に AI 技術やデジタル医療については、患者の権利保護や個人情報管理を最重視し、人間中心原則を徹底する方針を掲げている。また、ブルー大学は近年「医療ツーリズム」にも注力している。国外からの患者を受け入れ、高度な医療サービスを提供することで国際的な評価を高め、収益基盤を強化する狙いがある。医療ツーリズム部門は年々成長しており、今後は AI や ICT の活用によって外国人患者の利便性を向上させる構想も検討されている。ブ

ルー大学の事業の概要は別添 4 のとおりである。

7. レッド社とブルー大学の関係が始まったのは、2023 年秋に日本で開催された「臨床 AI シンポジウム」である。この国際シンポジウムでは、医療への AI の活用に関する最先端の技術や機器、臨床での活用事例についての情報交換や議論が行われ、救急外来でのトリアージの効率化、循環器領域での見逃しの低減、呼吸器疾患の再入院率抑制等における AI の活用事例が紹介された。このシンポジウム場で、レッド社は自社が開発した AI 診断支援ツール RedAid についての紹介を行った。レッド社が配布した RedAid の機能や用途についての説明の概要は別添 5 のとおりである。また、ブルー大学は臨床統治や倫理審査 (IRB/IEC) の重要性に関する発表を行った。ブルー大学の発表の要旨は別添 6 のとおりである。
8. レッド社からの参加者とブルー大学の参加者はお互いの発表を興味深く聞いた。レッド社はブルー大学のような国際的にも知られている大学が RedAid を採用してくれた場合には、RedAid の知名度が向上するし、ブルー大学による RedAid の利用を通じて得られたデータを活かしてさらに RedAid をより良いものにしていくことができると考えていた。一方、ブルー大学は RedAid の導入は診療の高度化・効率化に役立つ可能性があると考えた。そこで、後日、レッド社の担当者がブルー大学を訪問し、RedAid についてより詳しい説明を行うこととなった。
9. 2023 年 11 月、レッド社の担当者がブルー大学を訪問し、RedAid について議論した。同年 12 月にはブルー大学内に設置されたデータガバナンス委員会において、レッド社の技術担当者とブルー大学の臨床・情報部門の責任者が同席し、RedAid についての具体的な検証作業が進められた。検証作業の集大成として実施された会議の議事録は別添 7 のとおりである。
10. この会議での合意を踏まえて、ブルー大学は院内のデータガバナンス委員会でさらに具体的な技術検証を行い、2024 年初頭には 3 か月間の PoC (概念実証試験) が実施され、RedAid がブルー大学の環境で期待される機能を発揮することが確認された。PoC の報告書は別添 8 のとおりである。これを受け、2024 年 4 月 1 日、レッド社とブルー大学は正式にライセンス契約を締結した。ライセンス契約のうち、本問題に関連する部分の抜粋は別添 9 のとおりである。この契約の締結の際にレッド社からブルー大学に提供された RedAid のモデルカードとリスクマネジメント計画の抜粋は別添 10 のとおりである。
11. 2024 年 4 月 15 日、レッド社は RedAid の重要なアップデート (v3.3.0) を正式に配信し、循環器および呼吸器モジュールにおける識別閾値を最適化し、偽陰性リスクを低減する改良を導入した。この配信はブルー大学にも届いていた。このアップデートの通知は別添 11 のとおりである。
12. 2024 年 4 月 18 日、救急病棟で患者の死亡事例が発生した。同症例では、胸痛と呼吸困難を訴えて来院した 62 歳男性患者に対し、担当医が旧版 v3.2.1 の AI 出力を参照

した結果、「低リスク」と判定され、入院観察が見送られた。翌日、患者は急変して再来院したが、集中治療室に搬送後に死亡する転帰をたどった。この症例に関する症例記録は別添 12 のとおりである。この症例を踏まえ、ブルー大学は 4 月 18 日より RedAid の利用を停止するとともに（ブルー大学はレッド社に対して RedAid の利用を停止する旨を伝えたが、レッド社からは返答はなかった）、内部調査を実施した。内部調査の報告書案は別添 13 のとおりである。この内部調査報告書案を踏まえ、レッド社とブルー大学は協議を行った。その協議の記録は別添 14 のとおりである。

- 1 3. その後、この内部調査報告書案が外部に流出した。流出した原因は、ブルー大学の職員が PC の操作を過失により誤って内部調査報告書案を同大学のウェブサイト上で外部者が閲覧可能な状態にしてしまったことによる。1 時間後に外部からの指摘で気がついて削除したが、この間に報告書案は閲覧されたりダウンロードされたようである。これを受け、SNS や業界誌で RedAid に欠陥があるのではないかと情報が広まった。SNS や業界誌における記述は別添 15 のとおりである。
- 1 4. レッド社とブルー大学が同意して選任した外部の専門家によるレポートは別添 16 のとおりである。このレポートによって、アップデート後の RedAid には欠陥が認められないことが判明したとして、ブルー大学は、9 月 1 日から 9 月 17 日にかけて改めて RedAid の機能や利用法について医師・看護師・職員を対象にした研修を行ったうえで、9 月 18 日より RedAid の利用を再開した。
- 1 5. レッド社は、内部調査報告書案の流出によって多大な損害を被ったと主張し、ブルー大学に対して損害の賠償を求める文書を送付した。この文書は別添 17 のとおりである。これに対して、ブルー大学は別添 18 の文書を送付した。レッド社とブルー大学は本件について交渉を行ったが、交渉は平行線を辿り、決着しなかったため、レッド社はブルー大学を相手に仲裁の申立てを行った。これに対してブルー大学はレッド社の請求の棄却を求めるとともに、ブルー大学が支払った慰謝料相当額の賠償（別添 18 を参照）を求める反対請求を行った。この事件を、「RedAid 事件」という。
- 1 6. そうしたところ、レッド社とブルー大学との間には、もう 1 つのトラブルが発生した。ブルー大学は、2023 年頃より、自国の医療水準を国際的に発信し、国際的な医療ツーリズムの拠点となることを目指した準備を進めていた。その一環として、海外患者が来院前にオンラインで症状を入力し、AI が事前にリスクを判定する「医療ツーリズム向け AI 診断支援システム」の導入を計画した。これにより、来院患者の適切な事前トリアージが可能となり、不要な渡航を防ぎ、また患者に安心を提供できると考えられていた。
- 1 7. ブルー大学は、この点でも、この分野で世界的に評価を得ていたレッド社に注目した。レッド社は既に複数の国で AI 診断支援ツール「RedAid」を展開しており、RedAid は医療ツーリズム向けの機能も提供することができた。そこで、2025 年 9 月から、レッド社とブルー大学との間で技術的可能性や契約条件をめぐる協議が行われた。レッド

社とブルー大学との間には RedAid 事件が起きていたが、既にこの時点ではアップデート後の RedAid には欠陥が認められないことが外部の専門家の調査によって明らかになっており、レッド社とブルー大学は RedAid 事件については仲裁で解決しつつ、医療ツーリズムに関する件については、RedAid 事件とは切り離して考えることで合意した。両者の協議の集大成となった 2025 年 10 月 15 日の会議の記録は別添 19 のとおりである。2025 年 11 月 1 日に「医療ツーリズム向け AI 診断支援特約」が締結された。この特約は別添 20 のとおりである。

18. 契約締結後、レッド社はブルー大学の求める性能要件——すなわち 10 言語以上の多言語対応、CT/MRI 等の高精細画像のリアルタイム処理、同時 500 件以上のアクセスに耐える接続能力——を満たすには、ネゴランド国内にある自社契約の高性能クラウドを部分的に利用せざるを得ないと判断した。そこでレッド社はブルー大学に改めて確認を行ったところ、ブルー大学の IT 部門長からの返答があった。この点についてのレッド社とブルー大学との間のやりとりは別添 21 のとおりである。
19. 2026 年 4 月 15 日より、ブルー大学は医療ツーリズムに関する RedAid の利用を開始した。しかし、2026 年 5 月 15 日、ブルー大学監査部は内部監査の一環として RedAid システムの利用状況を調査し、一部の患者データがネゴランド国内クラウドに保存されていることを確認した。監査部は直ちに大学上層部に報告し、問題は大学全体で大きな懸案となった。これに対し、IT 部門は「性能要件を満たすための運用上の措置であり、ここまで大事になるとは予期していなかった」と釈明している。監査部の監査結果の抜粋は別添 22 のとおりである。監査結果を受けて、ブルー大学は 5 月 20 日付でレッド社に正式通知を送り、国外移転を直ちに停止し、すべてのデータをアービトリア国内に戻すよう通告した。この通知書は別添 23 のとおりである。これに対して、レッド社は 5 月 22 日付で別添 24 のとおり回答した。さらに、5 月 25 日、レッド社は再度ブルー大学に対して別添 25 のとおりの通知を送付した。これに対してブルー大学は 6 月 5 日、別添 26 のとおり回答した。
20. ブルー大学は 6 月 7 日にアービトリア国個人情報保護委員会に自己申告を行った。ブルー大学は、アービトリア国個人情報保護委員会からブルー大学になされた通知を踏まえ、6 月 12 日にレッド社に対して別添 27 の文書を送付し、6 月 13 日にはレッド社からブルー大学に対して別添 28 の文書が送付された。
21. そこで、ブルー大学はレッド社に対して、国外移転を停止すべきこと、RedAid の医療ツーリズム向け AI 診断支援特約に基づくサービスを継続して提供すべきこと、ブルー大学がアービトリア国個人情報保護法に基づき支払いを余儀なくされた制裁金はレッド社が賠償すべきこと、を求めて仲裁の申立てを行った。また、国外移転を遅くとも 2026 年 9 月 15 日までに停止すべきことと、仲裁判断が出るまでの間、サービスを継続して提供せよと命じる暫定的な措置の申立てを行った。この事件を「ツーリズム事件」という。

22. レッド社とブルー大学は、「RedAid 事件」及び「ツーリズム事件」の双方を併合して審理することに合意し、仲裁人との協議の結果、8 月 29 日に口頭での審理を実施することとなった。なお、仲裁人を交えた争点整理の結果、8 月 29 日に審理する争点は、別添 29 のとおりと合意されている。

## 別添 1

### ネゴランド国における法令やガイダンスの例

#### 1. 医療機器法

- 制度の概要
  - 新規医療機器の臨床利用・販売には保健・医療省の承認が必要である。申請には臨床試験データ、製造プロセス、品質管理体制などの詳細資料を添付する必要がある。
- 通常の承認プロセス
  - 審査には通常 12～18 か月程度を要する。ただし、申請者と規制当局の間でオンライン審査ツールや電子申請を活用する仕組みが整備され、審査効率は高い。
- 先進的枠組み
  - 「サンドボックス制度」を導入。先進的な医療機器であると保健・医療省が認めた機器については、審査期間を 6～9 か月程度に短縮し、条件付きで市場投入可能。限定された市場（希少疾患、緊急医療ニーズなど）において臨床利用を認め、同時に追加データを収集する。
- 特徴
  - 多数のスタートアップ企業がこの制度を利用して AI 診断機器や遠隔モニタリングデバイスを投入している。失敗やリスクが一定程度許容される一方で、迅速なフィードバックにより改良が進む環境が整っている。

#### 2. 個人情報保護法

- 制度の概要
  - 診療録、検査値、画像、遺伝情報、疾患歴、保険請求情報などを「医療用個人データ」として特別の規律の対象となっている。これらのデータの収集や利用については本人の同意を前提とするが、研究・開発のための利用については、本人に不当な損害を与えないことを条件に利用が認められている。
- 国外移転
  - 医療用個人データのうち匿名化されたデータについては本人の同意がなく国外移転が可能である。匿名化されていないデータについては、本人の同意が必要である。個人情報の保護の程度がネゴランド国と同程度でない国への移転も、契約で一定の保護措置を講じれば可能である。
- 研究利用

- AI 学習や国際共同研究のためのデータ利用は積極的に奨励されている。クラウドサービス事業者や海外研究機関とのデータ共有も広く認められる。

- 特徴

- 「データの利活用によるイノベーション促進」を最優先するというのがネゴランド国の方針であり、個人情報保護は必要だが、イノベーションの阻害要因にならないよう規制は柔軟に解釈される傾向にある。

### 3. 医療分野における AI ガイダンス（保健・医療省）

- 開発者の責務

- AI を利用する医療機器の開発にあたっては、利用目的、想定ユーザー、学習データの概要、既知の偏り、性能・限界、セキュリティ脆弱性を記載した「モデルカード」を整備する必要がある。ただし、記載の水準は比較的簡潔で、詳細性よりも「透明性の確保」が重視される。

- 医療機関の対応

- 実際に医療の現場で利用するかどうかの判断は、医療機関がモデルカードを参考に行う。医療機関は、導入後は性能の劣化がないかを監視する努力義務を負う。

- 臨床判断

- 原則として医師が最終責任を負うが、リスクが許容可能と医療機関が判断した範囲では AI 単独の診断や治療判断も認められる。

- 特徴

- 医療機関の判断により、AI を「補助」ではなく「準自律的ツール」として活用可能な柔軟性がある。

## 別添 2

### アービトリア国における法令やガイダンスの例

#### 1. 医薬品医療機器法

- 制度の概要
  - 医薬品と医療機器の承認・流通を規律する基本法であり、新規医療機器の販売には厚生・医療省の承認が必須である。
- 通常の承認プロセス
  - 審査には通常 18 か月以上を要する。審査のための提出資料は膨大で、臨床試験データに加え、長期的安全性や製造工程の詳細も重視される。
- 先進的枠組み
  - 先進的な医療機器については、「先駆け審査指定制度」（12 か月程度で審査する）、「条件付き早期承認制度」（9 か月程度で限定された症例での利用に限り認める等の条件付きで承認する）が存在するが、対象範囲は限定的で利用件数も少ない。サンドボックス制度のように広範な早期導入制度は存在しない。
- 特徴
  - 「失敗を許さない」といった文化が行政一般にあり、制度にも反映されている。新技術の市場投入は遅くなるが、国民にとっての安全性・信頼性を優先するというのが政府の基本的な方針である。

#### 2. 個人情報保護法

- 制度の概要
  - 診療録、検査値、画像、遺伝情報、疾患歴、保険請求情報などの医療データは「要配慮個人情報」とされ、特に厳格な規律の対象となっている。収集や利用にあたっては、利用目的の特定及び本人同意の取得が必須である。
- 国外移転
  - 医療データは、アービトリア国と同程度の個人情報保護の制度が整っている国としてアービトリア国の個人情報保護当局が認定した国に対してのみ移転可能であり、移転する場合には個人情報の保護を実現するために必要な契約上の取り決めを関係当事者で行う必要がある。なお、ネゴランド国は、上記の認定の対象とはなっていない。
- 研究利用
  - AI 学習や国際共同研究のために利用できるのは、本人が特定できない情報（本人

を特定するような処理が不可能な形に加工された情報、及び、他の情報と照合しない限りは本人が特定できない情報）に限られる。本人が特定できる情報を海外クラウドの利用や国外の研究機関との共同研究のために国外移転する場合、国内での利用について同意を得ている場合であっても、加えて国外移転について個別に本人の同意を得る必要がある。

- 特徴

- 個人情報保護の水準は国際的に見ても厳格で、国民の安心感を支える一方で、研究や事業者にとっては柔軟性に欠けるとの指摘がある。

### 3. 医療分野における AI ガイダンス（厚生・医療省）

- 開発者の責務

- モデルカードには学習データの偏り、性能限界、失敗モード、セキュリティ対策を詳細に記載する必要がある。記載は形式的ではなく、実務的検証が可能な水準が要求される。

- 医療機関の対応

- 医療機関は、AI を用いた医療機器を導入する前には、臨床的・技術的・運用的観点から厳格な妥当性確認を実施し、確認の内容を記録する義務がある。また、導入後も年 1 回以上、性能監視・再評価を行う義務がある。

- 臨床判断

- 臨床におけるあらゆる最終責任は必ず医師等の専門職が負う。AI 単独の診断・治療判断は禁止されている。

- 特徴

- AI はあくまで「補助ツール」としての位置付けに留まり、人間中心原則を徹底するというのが基本的な考え方である。

別添 3

レッド社の概要

設立：1975 年  
本店：ネゴランド国ネゴネゴ市  
社長：ヒロミ・レッド  
ネゴランド国法上の株式会社（非上場）

売上高・利益推移（単位：百万米ドル）

| 年度   | 売上高 | 営業利益 | 純利益 | 備考               |
|------|-----|------|-----|------------------|
| 2022 | 120 | 12   | 8   | 「RedAid」国内試験導入期  |
| 2023 | 160 | 18   | 12  | サンドボックス制度活用で利用拡大 |
| 2024 | 200 | 25   | 17  | 海外展開開始、クラウド連携強化  |

部門別業績（2024 年度）

| 部門                        | 売上高（百万米ドル） | 特徴                              |
|---------------------------|------------|---------------------------------|
| AI 医療支援ツール<br>「RedAid」    | 120        | 主力事業。診断補助・治療計画支援でネゴランド国内の病院に導入。 |
| データ解析・AI 学習サービス           | 40         | 匿名化データを活用した研究受託や製薬企業向け解析。       |
| 遠隔医療プラットフォーム<br>「RedLink」 | 40         | 患者・医師間のオンライン診療支援サービス。市場拡大中。     |

別添 4

ブルー大学の概要

設立：1900 年  
所在地：アービトリア国アブアブ市  
理事長：リン・ブルー  
アービトリア国法上の学校法人（非上場）

売上高・利益推移（単位：百万米ドル）

| 年度   | 売上高 | 営業利益 | 純利益 | 備考               |
|------|-----|------|-----|------------------|
| 2022 | 600 | 55   | 35  | 大学病院と教育事業による安定収益 |
| 2023 | 640 | 60   | 38  | 医療ツーリズムが拡大基調     |
| 2024 | 680 | 65   | 42  | 国際患者受入と教育強化で収益拡大 |

部門別業績（2024 年度）

| 部門               | 売上高（百万米ドル） | 特徴                     |
|------------------|------------|------------------------|
| 大学病院（診療収益）       | 300        | 地域医療の中核。AI 導入は試験的。     |
| 研究活動（助成金・共同研究収入） | 120        | 公的資金や産学連携に基づく安定収入。     |
| 医療ツーリズム          | 80         | 高度医療と安心感を武器に国際患者を獲得。   |
| 教育活動（入学金・授業料）    | 180        | 学部・大学院の授業料、留学生受入収入を含む。 |

## 1. 基本的な機能

- 診断支援：患者の症状、バイタルサイン、検査結果（血液検査、画像データなど）を入力すると、可能性の高い疾患候補を提示する。
- 確率提示：各疾患の推定確率を数値で示し、医師がリスクを定量的に把握できる。
- エビデンス表示：医学文献やガイドラインに基づいた根拠を提示し、診断の裏付けを提供する。
- アラート機能：重篤疾患の見逃しリスクが高い場合に警告を表示し、即時対応を促す。

## 2. 補助的な機能

- トリアージ支援：救急外来などで重症患者を優先的に振り分けるための補助。
- 再入院リスク予測：過去のデータをもとに、再入院の可能性を予測し、フォローアップを強化する。
- 多言語対応：外国人患者に対して問診を多言語で支援する。
- 学習機能：匿名化されたデータを用いて継続的に性能を向上させる（フェデレーテッドラーニングや合成データ利用に対応）。

## 3. 想定される用途

- 救急外来：多数の患者が来院する中で、重症患者を迅速に特定するために利用。
- 循環器領域：心筋梗塞や不整脈など、見逃すと致命的な疾患のリスクを低減。
- 呼吸器領域：肺炎や慢性閉塞性肺疾患（COPD）の重症度判定、再入院リスク管理。
- セカンドオピニオン：複雑な症例で、医師が判断を補強する際に参照可能。
- 医療ツーリズム：海外患者の問診や診療支援を多言語で行い、国際的な医療提供をサポート（別途、医療ツーリズム向けの特約を締結する必要あり）
- 救急領域、循環器領域、呼吸器領域、医療ツーリズム以外についても追加モジュールを用いることで利用可能。

## 4. 特徴

- Human-in-the-Loop (HITL) 原則：最終判断は必ず医師が行う。AI が自律的に診断や治療を決定することはない。
- 安全性と透明性：モデルカードやリスク管理計画を備え、性能や限界、セキュリティ上の注意点を明示。

- 柔軟な導入形態：院内サーバー運用やクラウド運用に対応し、各国の個人情報保護制度に合わせて設計可能。
- 患者データ（画像・カルテ情報・AI 解析結果など）は強力な暗号化方式で保存・通信され、暗号鍵がなければ復号化してデータを読むことはできない。

#### 5. レッド社が保有する情報とその権利について

- 患者の診療に直接関連する個票データ（診療録、画像、検査値等）をレッド社は取得・保有しない（これらは利用機関が管理主体として保持し、レッド社はアクセスできない仕様）。
- RedAid の運用・改善のために、以下の種類の情報はレッド社が生成・保有する。
  - システムログ情報：アクセス履歴、利用頻度、エラーログ、稼働率、応答時間等（個人を特定可能な情報は含まれないように処理）
  - 集計メタデータ：診療科別の利用件数、利用時間帯、処理された画像枚数など、統計的に整理された情報（医療機関ごとの業務効率改善や、RedAid の機能強化に活用）
  - 匿名化・合成データ（医療機関と合意した場合）：学習や性能検証の目的で、個人識別性を除去したデータを統計的に処理し生成したもの（個票データを復元することは不可）
- これらの情報は、RedAid の継続的改善や新機能開発のために不可欠なリソースであり、レッド社が権利を有し、知的財産として管理。ただし、当該情報の利用に際しては、常に契約条項および適用法令に従い、利用機関の利益を害さない範囲に限られる。

注：RedAid はネゴランド国、アービトリア国における医療機器に関する法令上、臨床での利用に必要な承認を得ている。

## 別添 6

### ブルー大学の発表の要旨

#### 題目

臨床 AI 導入におけるデータガバナンスと医療統治の課題 — 救急・循環器・呼吸器領域での実践的検討

#### 概要

近年、臨床現場では救急外来におけるトリアージの効率化、循環器領域における重症例の見逃し防止、呼吸器疾患における再入院率抑制といった具体的課題が顕在化している。本発表では、これらの課題に対して AI 診断支援技術を導入する際の統治上・倫理上の要件を検討した。

ブルー大学は、AI 活用にあたり「Human-in-the-Loop (HITL)」を原則とし、最終的な診療判断は必ず医師が担うべきことを強調する。また、臨床利用に進む前に倫理審査委員会 (IRB/IEC) の承認を得る必要があるとし、透明性確保の観点からモデルカードおよびリスク管理計画 (RMP) の開示を不可欠と位置づける。さらに、患者データの管理については匿名化、国内保管、利用目的の限定を基本とし、外部機関による監査体制を整備することの重要性を指摘する。

本発表は、技術革新の恩恵を取り入れつつも、安全性・信頼性・説明責任を重視するブルー大学の基本姿勢を示すものであり、臨床 AI の持続的活用に向けた制度設計とガバナンスの在り方について議論を深めるものである。

## 別添 7

### ブルー大学 データガバナンス委員会 会議記録

日付：2023 年 12 月 15 日

場所：ブルー大学 データガバナンス委員会 会議室

出席者：

ブルー大学：データガバナンス委員会委員長、臨床統治部長、情報システム部長、委員会メンバー

レッド社：最高技術責任者（CTO）、医療 AI 部門責任者、法務担当

#### 議題

1. RedAid 導入によるブルー大学医療の高度化への貢献について
2. データ取扱いおよび国外移転の制限について
3. フェデレーテッドラーニングおよび合成データの利用について
4. 文書化要件（モデルカードおよびリスクマネジメント計画）について
5. 報告体制と監督の仕組みについて

#### 議論および合意事項

##### 1. RedAid 導入によるブルー大学医療の高度化

- ・ 委員会では、RedAid の導入がブルー大学の診療高度化に大きく寄与するとの共通認識が確認された。
- ・ 特に、ブルー大学がシンポジウムで指摘した主要課題（①救急外来のトリアージ効率化、②循環器領域での重症例の見逃し防止、③呼吸器疾患患者の再入院率低減）に対して、RedAid の診断支援機能とアラート機能が有効であると評価された。
- ・ さらに、ブルー大学が推進する医療ツーリズムにおいても、RedAid の多言語問診や術後リモートフォロー機能が国際患者対応の質を高め、大学全体の競争力向上に資することが確認された。
- ・ 委員会は、RedAid の技術が単なる診断補助にとどまらず、臨床ガバナンス・教育体制・国際展開の各面において大学の高度化戦略を支える基盤となり得るとの点で合意に至った。

##### 2. データ取扱い

- ・ 個人情報を含むデータは一切国外に持ち出さないことを原則とする。
- ・ 学習はすべてフェデレーテッドラーニング方式で実施することを確認。

### 3. フェデレーテッドラーニングと合成データ

- ・ フェデレーテッドラーニングを導入することで、データを外部に持ち出すことなく AI を改善できることを両者で確認。これにより、患者情報の安全を守りながらも高精度の診断支援を実現できる。
- ・ 症例数が不足する領域については、合成データを補完的に利用することを条件付きで承認。

### 4. 文書化（モデルカード・RMP）

- ・ レッド社は以下を記載したモデルカードを整備し、ブルー大学に提供すること：
  - 想定目的・利用範囲
  - 性能指標（感度、特異度、限界など）
  - 既知のバイアスや失敗モード
  - セキュリティ上の脆弱性と対策
- ・ 併せて、レッド社はリスクマネジメント計画（RMP）を作成し、RMP を更新した場合にはブルー大学に提供すること。

### 5. 監督と透明性

- ・ ブルー大学は、モデルカードおよび RMP の定期的な開示を求める。
- ・ 両者は四半期ごとに合同レビュー会議を実施し、進捗と遵守状況を確認する。

### 結論

- ・ RedAid は、ブルー大学が掲げる診療上の課題解決と医療ツーリズム戦略を含めた医療高度化に大いに寄与するとの合意が得られた。
- ・ フェデレーテッドラーニングを基本方式として採用し、必要に応じて合成データを補完的に利用する。
- ・ モデルカードと RMP の作成・開示を必須要件とする。
- ・ 定期的な合同レビューを実施し、安全性と透明性を担保する。

## 別添 8

件名：RedAid 概念実証試験（PoC）結果報告書

作成日：2024 年 3 月 31 日

作成者：ブルー大学 データガバナンス委員会・レッド社 技術部

### 1. 背景

ブルー大学とレッド社は、2023 年秋の臨床 AI シンポジウムにおける議論を踏まえ、AI 診断支援ツール「RedAid」の有効性と安全性を検証するため、2024 年 1 月～3 月の 3 か月間にわたり PoC を実施した。本試験は、救急外来・循環器科・呼吸器科を対象に行われた。

### 2. 試験体制

主導機関：ブルー大学（臨床現場）

協力機関：レッド社（技術支援・教育・運用モニタリング）

対象診療科：救急外来、循環器科、呼吸器科

対象患者数：計 1,200 例

### 3. 検証項目と方法

#### （1）性能面

- ・ アラート応答時間の測定（秒単位）
- ・ 感度・特異度の統計評価
- ・ 偽陰性・偽陽性率の分析

#### （2）運用面

- ・ Human-in-the-Loop（HITL）原則の遵守状況
- ・ 医師・看護師に対する教育と定着度合い
- ・ 操作ログ・AI 出力の保存・監査可能性

#### （3）安全・ガバナンス面

- ・ 個人情報の匿名化・国内保管の確認
- ・ フェデレーテッドラーニングの実装試験
- ・ モデルカードおよびリスクマネジメント計画（RMP）の活用度

### 4. 結果

#### 救急外来

- ・ 平均アラート応答時間：2.3 秒 → 1.4 秒に短縮
- ・ 重症例の見逃し率が統計的に有意に低下

#### 循環器領域

- ・ 感度：85% → 91%
- ・ 上級医へのエスカレーション率が改善

#### 呼吸器領域

- ・ 再入院率が 3 か月で 12%から 9%に改善傾向

#### 運用面

- ・ HITL 原則が遵守され、AI 単独で判断が行われたケースは確認されず
- ・ 医師・看護師の教育受講率は 95%以上
- ・ ログは全件保存され、監査可能な状態が維持された

#### 安全・ガバナンス

- ・ 個票データの国外移転は発生せず、匿名化処理が確認された
- ・ フェデレーテッドラーニングによる学習更新が成功
- ・ モデルカードと RMP が臨床現場で参照され、説明責任の基盤として機能

## 5. 結論

RedAid は、救急外来のトリアージ効率化、循環器領域での見逃し防止、呼吸器疾患における再入院率低減に有効であることが確認された。さらに、Human-in-the-Loop 原則やデータガバナンス上の要件を満たし、ブルー大学の臨床現場における安全性・透明性を損なうことなく運用できることが実証された。

本 PoC の成果を踏まえ、両者は 2024 年 4 月 1 日付でライセンス契約の締結に進むことを推奨する。

## 別添 9

### License Agreement

Red Corporation (hereinafter referred to as "Licensor") and Blue University (hereinafter referred to as "Licensee") hereby agree as follows with respect to the use of the AI diagnostic support tool "RedAid."

#### **Article 1 (Purpose)**

The purpose of this Agreement is to set forth the terms and conditions for the use of RedAid, in order to ensure patient safety and improve clinical efficiency.

#### **Article 2 (Grant of License)**

The Licensor grants to the Licensee a non-exclusive, non-transferable license to use RedAid within the Licensee's hospital facilities.

#### **Article 3 (Consideration)**

The Licensee shall pay the Licensor an annual license fee of USD 600,000.

#### **Article 4 (Training)**

The Licensee shall conduct sufficient training for its personnel prior to the commencement of use.

#### **Article 5 (Updates and Notifications)**

- (1) The Licensor shall provide software updates on a regular basis.
- (2) The Licensee shall promptly apply such updates to all terminals and notify and train its personnel accordingly.
- (3) The Licensee shall submit written confirmation of the completion of such updates and training.

#### **Article 6 (Safe Operation Obligation)**

The Licensee shall operate RedAid in a safe manner at all times and shall immediately apply any emergency patches provided by the Licensor.

#### **Article 7 (Allocation of Responsibility)**

RedAid is a diagnostic support tool and does not replace the physician's final judgment. The

Licensor shall endeavor to improve the performance of the tool, while the Licensee shall remain responsible for clinical decision-making.

#### **Article 8 (Term and Termination)**

This Agreement shall be valid for three (3) years and shall automatically renew unless either Party notifies the other Party of its intention to terminate at least twelve (12) months in advance.

#### **Article 9 (Confidentiality of Technical Information)**

- (1) The Licensee shall treat as strictly confidential all technical information disclosed by the Licensor in connection with RedAid, including but not limited to its performance, specifications, architecture, and algorithms.
- (2) The Licensee shall not disclose, publish, or provide such information, whether directly or indirectly, to any third party without the prior written consent of the Licensor, except where disclosure is strictly required by law or a competent regulatory authority.

#### **Article 10 (Restriction on Anonymized and Synthetic Data)**

- (1) Unless and until the Licensee gives its prior written consent, the Licensor shall not generate, retain, or utilize anonymized data or synthetic data derived from the Licensee's patient information or related medical records.
- (2) The Licensor's rights to retain information shall be limited to:
  - (i) system log data (e.g., access history, error logs, system availability); and
  - (ii) aggregated metadata (e.g., usage volume, response times, performance statistics), provided that such data does not identify or enable the re-identification of any individual patient.
- (3) For the avoidance of doubt, any general rights of the Licensor to anonymized or synthetic data described in RedAid's product documentation shall not apply under this Agreement unless explicitly approved in writing by the Licensee.

#### **Article 11 (Governing Law and Arbitration)**

This Agreement shall be governed by the laws of Japan. All disputes, controversies or differences arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled by arbitration in accordance with the Commercial Arbitration Rules of The Japan Commercial Arbitration Association. The place of the arbitration shall be Tokyo, Japan. The arbitral tribunal may seek expert opinions on purely technical matters.

Date: April 1, 2024

Red Corporation:

By: \_\_\_\_\_

Name: Hiromi Red

Title: President

Blue University:

By: \_\_\_\_\_

Name: Lin Blue

Title: Chancellor

注：10条(3)に関し、RedAidのproduct documentationには「RedAidはシステム運用中に生成される診断履歴・利用ログ・統計情報などを自動的に集計する。これらのデータは匿名化または合成データ（synthetic data）として扱われ、AIモデルの精度改善やアルゴリズム再学習のために利用されることがある。」旨の記述があるが、Licenseeは10条(3)におけるapprovalを与えていない。

## 別添 10

### モデルカード抜粋 (RedAid v3.2.1)

製品名：RedAid – 臨床支援版（ツールズ非対応）

バージョン：v3.2.1（2024 年 4 月提供）

開発者：Red Inc.

#### 目的

- 救急外来におけるトリアージ効率化
- 循環器領域における重大疾患の見逃し防止
- 呼吸器疾患患者の再入院リスク予測

#### 想定利用者・利用環境

- 救急医、循環器・呼吸器内科医
- 病院勤務の臨床看護師（トリアージ補助）
- 環境：病院内オンプレミスサーバー／アービトリア国内クラウド、電子カルテ連携端末

#### 学習データの概要

- アービトリア国内で収集された臨床画像（CT・X 線）および電子カルテ由来の構造化データ
- ネゴランド国内パートナー病院との共同研究による匿名化症例データ（契約上国内に保管、国外移転なし）

#### 性能

- 救急トリアージ感度：90%（従来平均 82%）
- 循環器領域鑑別診断精度：AUC 0.87
- 呼吸器領域再入院予測精度：70%（従来 65%）

#### 標準推奨閾値

- 循環器疾患（NSTEMI 含む）の「要注意」判定は 0.55（55%）以上に設定。「要注意」は再検査、入院観察を推奨。
- 0.80 以上は「高リスク」とし、即時入院・精査を推奨。
- 「要注意」「高リスク」以外は「低リスク」と判定される。
- 出荷時の初期設定はすべてこの標準推奨閾値に準拠。

#### 限界・失敗モード

- 画像データの欠損や低解像度の場合、誤検知率上昇
- 高齢患者・多疾患併存症例で予測性能が低下する傾向
- 性能に記載のとおり、感度・精度は 100%ではなく誤検知リスクや偽陰性の可能性あり

- AI 出力を最終診断に用いることは禁止、必ず医師が確認する必要あり

---

### リスクマネジメント計画（RMP）抜粋（2024 年 4 月版）

対象製品：RedAid v3.2.1

適用法令：アービトリア国医療機器法、個人情報保護法、保健当局ガイダンス

リスク特定

1. アップデート未適用リスク
  - 臨床現場で旧版が残置された場合、誤診のリスク増大。
2. 過度依存リスク
  - 医師が AI 出力を最終判断と誤解する可能性。
3. データ保護リスク
  - 個票データは国外移転禁止。国外クラウド利用なし。

リスク低減策

- アップデート管理：定期配信＋切替完了報告を必須化。
- 教育：Human-in-the-Loop 原則を医師・看護師教育で徹底。
- データ保護：全ての個票データをアービトリア国内サーバーで保存・処理。国外移転は契約上禁止。

モニタリング・レビュー

- 年 1 回の外部専門家レビュー。
- 臨床事故報告が発生した場合は直ちにリスク評価を再実施。

## 別添 11

件名：RedAid v3.3.0 重大アップデートの適用について（至急対応要請）

発信者：Red Inc.（レッド社）

宛先：ブルー大学 医療情報システム部門／臨床統治部門

日時：2024 年 4 月 15 日 15 時（注：ネゴランド国とアービトリア国の間には時差はない）

平素より RedAid のご利用に際し、格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、当社は RedAid v3.3.0 を正式リリースいたしました。本アップデートは、循環器・呼吸器領域における重大疾患の検知性能向上を目的としており、旧版（v3.2.1）には残存していた誤検知リスク（特に偽陰性率の高さ）を是正する重要な改修を含んでおります。

### 【主な改修内容】

1. 循環器モジュールの識別閾値調整
  - 心筋梗塞・不整脈の検知における偽陰性率を約 20%低減。
2. 呼吸器モジュールのアルゴリズム最適化
  - 肺炎・肺塞栓症に関する早期警告の精度を強化。
3. システム安定性の改善
  - 大規模アクセス時のセッション管理強化。
  - ログ保存と監査機能を拡張。

### 【適用義務】

ライセンス契約第 5 条に基づき、本アップデートは 全端末に速やかに適用いただく必要があります。

- 切替完了後 10 日以内に、切替完了報告書を当社にご提出ください。

### 【未適用の場合のリスク】

旧版（v3.2.1）を継続利用した場合、臨床現場における診断支援の信頼性が低下し、患者安全に影響を与える恐れがあります。これにより、契約上の安全運用義務違反に問われる可能性もありますので、必ず速やかにアップデートを完了させてください。

本アップデートに関する詳細な技術文書および教育用資料は、専用ポータルにてダウンロード可能です。必要に応じ、当社技術スタッフによる遠隔サポートも承ります。

何卒、速やかで確実な適用をお願い申し上げます。

## 別添 12

### 症例記録（救急症例 X、2024 年 4 月 18 日）

- ・ 患者情報
  - ・ 年齢：62 歳
  - ・ 性別：男性
  - ・ 来院：2024 年 4 月 16 日
- ・ 主訴：胸痛、呼吸困難
  - ・ 来院時バイタル：BP 138/82、HR 104、SpO<sub>2</sub> 93%、体温 37.2℃
- ・ 利用システム
  - ・ 使用 AI ツール：RedAid
  - ・ バージョン：v3.2.1（旧版、未更新端末）
- ・ AI 出力
  - ・ 判定結果：「低リスク（入院不要）」
  - ・ 提示鑑別疾患：軽度心不全、非特異的胸痛
  - ・ 推奨行動：外来フォロー可
- ・ 診療経過
  - ・ 担当医メモ：「AI の出力を参考に外来対応とした。症状は軽快傾向」
  - ・ 追加検査：心電図（異常所見なし）、血液検査（トロポニンと BNP の軽度上昇のみ）
  - ・ 上級医エスカレーション：未実施
  - ・ CT 検査：依頼せず
  - ・ 心エコー：依頼せず
- ・ 転帰
  - ・ 4 月 17 日午前、患者が自宅で急変。救急搬送され再来院。
  - ・ 集中治療室に収容されるも心停止に至り、4 月 18 日早朝死亡。

## 別添 13

### ブルー大学内部調査報告書（案）

#### 患者 X 死亡事案

作成日：2024 年 7 月 2 日

作成者：ブルー大学 院内事故調査委員会

#### 事案の概要

患者 X（62 歳男性）は 2024 年 4 月 16 日、胸痛と呼吸困難を訴えて救急外来を受診した。救急外来端末に旧版 RedAid（v3.2.1）が残置されていたため、担当医はその出力を参照し「低リスク」と判断した。入院観察は実施されず、患者は翌日に自宅で急変し、再来院後に死亡した。死因は非 ST 上昇型心筋梗塞。

#### 調査経過

- ・ 端末状況：救急外来の端末 ID3421 はアップデート未適用で（他部門の端末も同様）、v3.2.1 が稼働していた。自動更新はオフであり（初期設定のまま）、更新状況を一元管理する仕組みも不十分だった（当大学が自動更新をオンにすることも可能であったが、理由は不明ながら行っていない）。
- ・ AI 出力の影響：旧版 RedAid の出力は「低リスク」との評価を示し、追加検査（CT や心エコーなど）を行わない判断に直結した。
- ・ 通知の問題：レッド社からアップデート通知はあったものの、切替手順や確認方法が十分に具体化されていなかった。

#### 委員会の所見

- ・ 追加の精密検査（例：連続的な心筋トロポニン測定や心エコー等）を実施していた場合、本症例における非 ST 上昇型心筋梗塞（NSTEMI）を診断し得た可能性が高く、適切な治療介入が行われ、死亡を回避し得た可能性が高いと考えられる。
- ・ 本件の直接的な要因は、旧版利用による誤判定である。しかしながら、旧版を使用したからといって死亡事故に至るような不備が生じること自体、AI 診断支援システムとして許容できない。
- ・ すなわち、RedAid には 何らかの構造的欠陥が存在する可能性を否定できない。システムが更新状態に依存して安全性を著しく損なう設計は、根本的に問題があると考えられる。
- ・ さらに、アルゴリズム自体に根本的な欠陥があったか否かについては、本委員会の調査だけでは判断できない。

#### 暫定結論

- ・ 本事案は、運用不備と教育不足に加え、RedAid の設計そのものに潜在的な構造的欠陥があった可能性が高い。
- ・ 今後の結論確定には、外部専門家による独立した再調査を行い、アルゴリズムの根幹に欠陥が存在するか否かを検証する必要がある。
- ・ 本件に関する最終的な責任の所在は、当該外部調査の結果を踏まえて再度検討すべきである。

## 別添 14

日付：2024 年 7 月 5 日

場所：ブルー大学 本部会議室

出席者：

- レッド社：最高技術責任者（CTO）、法務部長、医療 AI 部門責任者
- ブルー大学：病院長、臨床統治部長、法務部次長、事故調査委員会委員長

---

### 協議冒頭

ブルー大学 病院長：

「本日は、症例 X に関する内部調査委員会の報告書案を踏まえ、御社と意見交換を行いたいと思います。本報告書案は暫定的なものであり、御社の意見を伺った上で修正を加え、最終版を策定する予定です。」

---

### 議事概要

ブルー大学 臨床統治部長：

「今回の問題は、契約締結直後に重大なアップデートが発表されたことに端を発しています。4 月 1 日に契約締結し、わずか 2 週間後の 4 月 15 日にリリースされた v3.3.0 は、偽陰性率の大幅低減を目的としていました。これは、旧版 v3.2.1 が契約締結時に提供されたモデルカードに記載された水準すら満たしていなかった、すなわちモデルカードに反する欠陥があったことを意味するのではないのでしょうか。」

ブルー大学 法務部次長：

「しかも、これは初めてのアップデートであり、院内の職員は更新手順に不慣れでした。当大学では 4 月 16 日に御社に遠隔サポートを要請しており、4 月 17 日に対応が予定されていました。しかし、問題の症例は 4 月 16 日の夜間に発生しました。つまり、アップデート適用前の状態で誤診が生じたのは、大学側の過失ではなく、旧版がモデルカードの説明に反して欠陥を有していたためです。」

ブルー大学 事故調査委員会委員長：

「さらに、当該症例を担当した救急医師は、アップデートの存在を知らされていませんでした。アップデート義務を大学に課す以上、御社には周知と教育の責任があります。この点も欠けていたのではないのでしょうか。」

レッド社 CTO：

「旧版に一定の限界があったこと、そして v3.3.0 で改善を行ったことは認めます。しかし、モデルカードにも“誤検知リスクや偽陰性の可能性がある”と明記しており、欠陥を隠していたわけではありません。ライセンス契約第 5 条では、アップデートを速やかに全端末に適用するのは大学側の義務とされています。旧版が残置され、症例 X で利用されたのは貴大学の

責任です。」

レッド社 医療 AI 部門責任者：

「さらに強調したいのは、RedAid は診断を代替する機器ではなく補助機器であるという点です。PoC から契約締結に至るまで、Human-in-the-Loop 原則を徹底的に説明してきました。AI 出力を鵜呑みにして入院観察を見送るとの判断を行ったのは医師の誤判断です。」

ブルー大学 臨床統治部長：

「我々の医師は当初予定された範囲内で AI を利用したにすぎません。もし過度に依存したと見えるなら、それは御社が“どの程度信頼できるのか”を十分に説明しなかったためです。とりわけ、旧版がモデルカードに沿わない性能を示していたことが事故の根本原因であり、御社の責任は免れません。」

レッド社 医療 AI 部門責任者：

「いずれにせよ、内部調査報告書の内容については詳細な検討が必要です。当社としての見解は別途伝えるので、それまでは公表したり外部に流出したりすることのないようにしてください。このような文書が流出すると現在交渉中の新規契約に影響を与える可能性があります。勝手に公表したら損害賠償を請求します。」

ブルー大学 臨床統治部長：

「わかりました。」

レッド社 医療 AI 部門責任者：

「なお、以前、RedAid の利用を停止するとのご連絡を頂いていましたが、既にアップデートで v.3.2.1 にあった欠陥は解消したので、利用を再開して頂けると思います。なお、念のため、他に閾値の初期設定ミスがないかも全体について確認しましたが、ミスはありませんでした。」

ブルー大学 臨床統治部長：

「閾値の設定については他にミスがなかったという点は私も昨日報告を受けていますが、当大学としては医療に関することであり、利用再開については慎重に対応したいと思います。」

レッド社 医療 AI 部門責任者

「私たちとしては、利用再開に問題はないと考えています。」

ブルー大学：臨床統治部長：

「御社のお考えは分かりました。」

---

## 結論

- ブルー大学は、旧版 v3.2.1 がモデルカードで説明された性能水準を満たさず、事実上欠陥を有していたこと、またレッド社による周知・教育が不十分だったことを強調。
- レッド社は、旧版 RedAid の閾値設定に技術的課題があったことは認めつつも、当

該不備は事前にアップデートで是正済みであり、アップデート適用を怠った大学の運用責任と医師の判断ミスが事故の直接的原因であると主張。

- 双方の見解は平行線をたどった。
- 内部調査報告書案については、引き続き協議を行い、最終版を策定することとされた。
- また、内部調査報告書案については、最終版が確定するまで両者がこれを秘密として取り扱い、相手方の事前の承諾なく第三者に開示せず、外部に流出することのないよう厳重に管理することが確認され、合意された。

## 別添 15

### SNS 投稿

「ブルー大学の内部調査報告書が流出！RedAid は旧版利用で死亡事故を引き起こす“構造的欠陥”があるとの記載。アルゴリズムに根本的な問題がある可能性が否定できないと大学委員会が指摘。こんなツールをまだ使い続けていいのか？」

\*これは、アービトリア国の医学ジャーナリストが投稿したもので、様々な国の医学ジャーナリストによって引用された。

### 業界誌記事

業界誌記事（2024 年 7 月号）

見出し：「RedAid に構造的欠陥の可能性 — ブルー大学事故調査委が指摘」

ブルー大学病院で発生した患者死亡事故に関する院内事故調査委員会の草稿が流出した。草稿には、旧版 RedAid（v3.2.1）の利用が誤判定を招いたことが死亡事故の一因であるとしつつ、「旧版利用によって死亡事故が起きるような不備は許容されず、RedAid には構造的欠陥があると見るべき」との厳しい表現が含まれていた。さらに、アルゴリズムに根本的な欠陥が存在するかどうかについては、外部専門家による独立した再調査が必要と記載されている。

この記述は SNS 上で瞬く間に拡散し、「AI に命を預けるのは危険だ」との批判が広がった。複数の医療機関は RedAid の導入契約を延期・中止する判断を下しており、レッド社の信用に深刻な影響を及ぼしている。業界関係者の間では、AI 医療機器の安全性確保とアップデート管理の在り方について、改めて議論が高まっている。

## 別添 16

日付：2024 年 8 月 31 日

作成者：医療 AI 評価センター（独立第三者機関）

対象：RedAid 診断支援ツール（旧版 v3.2.1 および最新版 v3.3.0）

### 1. 検証目的

本検証は、救急症例 X に関連して旧版 RedAid（v3.2.1）に重大な欠陥が存在したか否かを明らかにし、最新版（v3.3.0）における改善状況を評価することを目的とした。

### 2. 検証方法

- ・ 過去症例データ（ブルー大学提供）を用いた再現実験
- ・ アルゴリズムの識別閾値設定と誤判定率の比較
- ・ バージョン間（v3.2.1 と v3.3.0）の性能評価試験
- ・ 外部臨床専門家（循環器・救急医学）のレビュー

### 3. 検証結果

#### (1) 旧版 v3.2.1 について

- ・ 循環器疾患におけるリスク評価の閾値が不十分に設定されており、一部の症例で「低リスク」と誤判定する傾向が確認された。非 ST 上昇型心筋梗塞については、モデルカードに記載のとおり、本来であれば 55%以上を要注意判定と設定されているべきところ、レッド社の初期設定のミスにより 70%と設定されていた。このエラーの結果、正常な設定（55%）なら「要注意」と判定される患者群が、誤設定（70%）では「低リスク」扱いになり、追加検査や入院観察の推奨がなされなくなってしまった。
- ・ 本件事故(救急症例 X)と同様のケースでは、入院観察を推奨しない誤出力が再現され、死亡事故に直結し得る欠陥が存在したと判断される。

#### (2) 最新版 v3.3.0 について

- ・ 閾値設定が見直され、誤判定率が有意に低下。
- ・ 再現実験において同様の症例で「入院観察推奨」と判定され、欠陥は解消されていることが確認された。

#### (3) 構造的欠陥の有無

- ・ アルゴリズム全体の設計において、致命的な構造的欠陥は認められなかった。
- ・ 旧版における不備は閾値設定に関する限定的な問題であり、アップデートにより改善

済みである。

#### (4) PoC について

PoC（概念実証試験）は、レッド社とブルー大学が共同で実施したものであり、主としてシステムの操作性、レスポンス、及び臨床ワークフローへの適合性を検証対象としていた。そのため、本段階ではモデルの閾値設定や精度最適化に関する評価は範囲外とされ、閾値の誤設定についても検証対象外であった。

#### 4. 結論

- ・ 旧版 v3.2.1 には欠陥が存在し、臨床判断を誤らせる可能性があった。
- ・ 最新版 v3.3.0 において当該欠陥は解消されている。
- ・ アルゴリズムの根本的な構造自体に致命的な問題は認められなかった。
- ・ 再発防止のため、今後もアップデートの適用状況確認およびユーザー教育を徹底することが望まれる。

## 別添 17

日付：2024 年 9 月 10 日

宛先：ブルー大学

差出人：レッド社

件名：RedAid について

当社は、2024 年 4 月 1 日付で締結された RedAid に関する「ライセンス契約」（以下「本契約」といいます）に基づき、AI 診断支援ツール「RedAid」を貴大学に提供してまいりました。

本契約第 9 条第 1 項および第 2 項には、RedAid の性能、仕様、アルゴリズム等に関する情報を秘密として取り扱い、当社の事前承諾なく第三者に提供・開示・漏洩してはならない旨が明記されています。

ところが、2024 年 7 月 2 日に作成された貴大学の内部調査報告書案が外部に流出し、その中に RedAid のアルゴリズムに根本的欠陥がある可能性がある旨の記載が含まれていました。この記載は事実と反するものであり、外部に漏洩した結果、SNS や業界誌を通じて広く拡散され、当社の信用は重大に毀損しました。

これにより、当社は複数の病院・研究機関との契約交渉の中止又は延期を余儀なくされ、逸失利益を含む多大な損害を被りました。具体的には以下のとおりです。

契約中止・延期による逸失利益：USD 2,400,000

広報・危機対応等の追加費用：USD 200,000

合計損害額：USD 2,600,000

以上を踏まえ、当社は貴大学に対し、上記金額の損害賠償を請求いたします。本書受領後 30 日以内に当社指定口座へお支払いください。

誠意ある対応がなされない場合には、当社は契約に基づき然るべき法的措置を講じる所存です。

注：内部調査報告書案、SNS、業界誌を見たことを直接の理由に RedAid の契約を中止・延期した病院が存在したこと（これらの病院はその後も契約には至っていない）、及び、広報・危機対応（取引先、メディア等からの問合せへの対応のための特別な体制を取ったことに伴う費用）に費用を要したことは、証拠により証明されている。上記の額が現実が発生したことについて争いはない。

注：ネゴランド国法によれば、レッド社は自社の医療機器に関して発生した死亡事故について、調査の完了後 1 カ月以内に調査報告書を自社のウェブサイトに掲載する義務を負う。本件でも、レッド社は、2024 年 8 月 31 日付の独立第三者機関の報告書に沿った内容のレッ

ド社が作成した報告書を、期限内である同年 9 月 20 日に自社のウェブサイトに掲載した。  
アービトリア国法には同様の規定はない。

## 別添 18

日付：2024 年 9 月 20 日

宛先：レッド社

差出人：ブルー大学

件名：RedAid について

当大学は、2024 年 9 月 10 日付の貴社請求書を受領しましたが、その請求を受け入れることはできません。理由は以下のとおりです。

### 秘密保持義務違反は成立しない

内部調査報告書案は、RedAid のアルゴリズムや仕様を直接開示するものではなく、あくまで院内の暫定的な検討資料です。ライセンス契約第 9 条に定める「秘密情報」の漏洩には該当しません。

### 流出の性質

報告書案の外部流出は当大学の故意によるものではなく、不測の事態によるものでした。本契約の禁止は「無断で第三者に開示する行為」を対象とするものであり、本件を契約違反とみなすことはできません。

### 患者補償の実施

4 月 16 日から 18 日にかけての症例では、著名な企業経営者であり、年収 300 万米ドルの患者が死亡しました。ご遺族は訴訟も辞さないとの構えでしたが、当大学の弁護士とも相談し、社会的影響の大きさを踏まえ、当大学は遺族に対して 慰謝料 200 万米ドルを支払い済みです。この支出は、RedAid 旧版に残存していた欠陥の影響を踏まえたものです。

注：慰謝料 200 万米ドルが実際に遺族に対して支払われたことについては領収書等によって証明されており、当事者間に争いがない。また、遺族は訴訟提起を行わないこととなった。

### RedAid 利用停止に伴う返還請求

事故後、当大学は外部専門家の検証結果が出るまでの間、RedAid の利用を停止せざるを得ませんでした。これにより、4 月 18 日から 9 月 18 日までの 5 か月間にわたり、当大学は対価に見合うサービスを受けていません。利用料は 1 年分をまとめて既にお支払いしていますが、当該期間に対応する利用料については返還されるべきです。外部専門家のレポートにより最新版での欠陥解消が確認され、その後利用を再開しております。

以上より、当大学は貴社の請求を否認するとともに、(i) 当大学が支払った患者遺族への慰謝料 200 万米ドルの負担についての補填、(ii) 利用停止期間に相当する既払いの利用料 5 か月分である 25 万米ドルの支払を貴社に対し求めるものです。

## 別添 19

日時：2025 年 10 月 15 日

場所：ブルー大学 本部会議室（オンライン接続あり）

出席者：

【ブルー大学】

IT 部門長

臨床統治部代表

法務部副部長

【レッド社】

最高技術責任者（CTO）

システム設計責任者

### 議事内容

ブルー大学 IT 部門長：

「まず、こちらの要件を改めて整理します。我々は国際医療ツーリズムのために、少なくとも 10 言語に対応し、CT や MRI といった高精細画像をリアルタイムで処理できることを求めています。また、ピーク時には同時に 500 人以上の患者がアクセスすることも想定しています。なお、貴社のシステムを用いた医療ツーリズムの抜本的なレベルアップは、2026 年 4 月の開始を予定しています。」

レッド社 CTO：

「ありがとうございます。要件は理解しました。ただ、正直に申し上げますと、アービトリア国内の既存クラウドやオンプレミス設備だけでは、希望の要件を実現できない可能性があります。特に画像解析については遅延が数分単位に及ぶリスクが高いです。」

ブルー大学臨床統治部代表：

「数分単位の遅延は臨床現場では致命的です。患者への説明責任を果たせなくなります。御社として解決策はあるのでしょうか？」

レッド社システム設計責任者：

「はい。当社がネゴランド国内で契約している高性能クラウドを部分的に利用すれば、処理速度の問題は解決できます。ただし、これは患者データの一部が国外に保存されることを意味します。契約条項でデータ保護をどう扱うかが重要になります。」

ブルー大学法務部副部長：

「ご存じのとおり、アービトリア国の個人情報保護法は国外移転を原則禁止しています。過去に大手病院が国外クラウドを利用して行政処分を受けた前例もあります。契約書には、越境移転を禁止する明文規定を入れる必要があるでしょう。」

レッド社 CTO：

「理解しています。ただし、性能を確保するためには国外クラウドの利用が事実上不可欠です。その場合、契約条項と実際の運用に矛盾が生じるのではないのでしょうか。」

ブルー大学 IT 部門長：

「確かに条項上は厳格に書かざるを得ません。ただし、アービトリア法にも例外はあります。AI 学習や国際共同研究のためであれば、当局が一定の運用を認めるケースもあると理解しています。現場が回らなくなるようでは本末転倒です。」

ブルー大学法務部副部長：

「ただし、それはあくまで“例外”です。最終的に監督当局がどう判断するかは保証できません。我々は大学としてリスクを負う立場にありますから、契約上は移転禁止を明記し、必要があれば後で協議する余地を残すのが妥当だと思います。」

レッド社 CTO：

「承知しました。契約条項としては“越境移転禁止”と明記する一方で、運用面では例外があり得るという大学側の理解を前提に設計を検討することにいたします。」

ブルー大学臨床統治部代表：

「臨床の観点からは、処理速度と正確性を確保することが最優先です。そのうえで法務・IT が調整するのであれば、私は賛同します。」

ブルー大学臨床統治部代表：

「医療ツーリズムは、患者の信頼と大学のブランドに直結します。一度でもシステム停止があれば、国際的な信用を失います。そのため、少なくとも 3 年間は安定的にサービスを継続していただく必要があります。途中で停止することは絶対に避けたいのです。」

レッド社 CTO：

「その点については理解しています。当社としても長期的な協力を前提としていますので、3 年間は必ず提供を継続することを約束いたします。その後の更新については、双方で協議

して合意する形でよろしいでしょうか。」

ブルー大学 IT 部門長：

「はい、それで結構です。契約書には 3 年間の継続提供を明記し、その後の更新については協議条項を設けるようにしましょう。」

#### 追加確認事項

実際に、ブルー大学が求めた仕様は非常に高い水準であった。

- ①患者の母国語による多言語インターフェイス（少なくとも 10 言語対応）
- ②CT・MRI など高解像度画像を用いたりリアルタイム処理
- ③一度に数百人単位でアクセスが集中しても遅延が発生しない同時接続処理能力

これらをすべて満たすためには、アービトリア国内のオンプレミス設備や国内クラウドのみでは限界があり、処理能力が追いつかず応答時間が数分単位に膨らむ可能性が高いこと等が指摘された。

レッド社は、このように高いスペックを満たすには国外クラウドの利用という「例外」が不可欠であると強く主張した。

#### 結論

契約書には「患者データの国外移転禁止」を明記する。

レッド社は性能要件を満たすために国外クラウド利用の必要性を強調。

ブルー大学 IT 部門長は「例外的に認められる可能性」に言及。

双方は「契約上は禁止、運用面では調整余地あり」という理解を共有した。

## Addendum to RedAid License Agreement

### Medical Tourism Services

This Addendum (“Addendum”) forms an integral part of the RedAid License Agreement dated April 1, 2024 (the “Main Agreement”) between Red Corporation (“Provider”) and Blue University (“Licensee”). This Addendum shall be interpreted in accordance with the provisions of the Main Agreement.

#### **Article 1 (Purpose and Scope)**

1. This Addendum applies to the use of RedAid in connection with medical tourism services.
2. Medical tourism services covered by this Addendum include:
  - (i) Pre-travel symptom input and risk assessment;
  - (ii) Provision of second opinions;
  - (iii) Post-operative remote follow-up;
  - (iv) Multilingual support for international patients.

#### **Article 2 (Revenue Sharing)**

1. Licensee shall collect package fees and other revenues from medical tourism patients.
2. Such revenues shall be shared as follows: 70% to Licensee, 30% to Provider.
3. Revenue sharing shall be based on verifiable reports subject to audit, as mutually agreed by the Parties.

#### **Article 3 (Additional Obligations)**

1. Provider shall:
  - (i) Ensure (a) multilingual functionality in at least ten (10) languages, (b) real-time processing using high-resolution images such as CT and MRI, and (c) concurrent connection processing capability so that even if five hundred people access simultaneously, no delays occur;
  - (ii) Establish a dedicated support line for international patients;
  - (iii) Maintain modules for pre-travel assessment and post-operative follow-up.

2. Licensee shall:
  - (i) Obtain explicit informed consent from international patients regarding the use of AI diagnostic support;
  - (ii) Ensure that all clinical judgments and treatment decisions remain the responsibility of qualified medical professionals.

#### **Article 4 (Data Management)**

1. Patient Data relating to patients shall be stored and processed exclusively within Arbitoria, in accordance with Article 10 of the Main Agreement.
2. Provider may use anonymized and aggregated data for product improvement, subject to Licensee's oversight.
3. Licensee shall supervise such use to ensure compliance with applicable laws and ethical standards.

#### **Article 5 (Additional Fees and Remuneration)**

1. In consideration of the services under this Addendum, Licensee shall pay Provider an additional annual fee of USD 600,000.
2. In the event that urgent technical measures are required to ensure the quality of the service and/or to comply with relevant laws and regulations, the Parties shall negotiate in good faith regarding the allocation of associated costs.

#### **Article 6 (Adjustment of License Fees in Case of Cost Increases)**

1. If the Provider incurs a substantial and reasonable increase in costs directly attributable to:
  - (i) compliance with changes in applicable laws or regulations;
  - (ii) technical requirements expressly requested by the Licensee; or
  - (iii) unforeseeable technical measures necessary to ensure the continued provision of the RedAid system,the Provider may request a reasonable increase of the license fee. Upon such request, the Parties shall in good faith negotiate and agree on the adjusted license fee.
2. The Provider shall submit documentation evidencing the relevant cost increase, and the Parties shall endeavor to reach an agreement within thirty (30) days from the date of such submission.

#### **Article 7 (Risk Allocation)**

1. Licensee shall bear responsibility for any medical errors or malpractice.
2. Provider shall be responsible for damages caused by system failures, security breaches, or other technical defects attributable to RedAid.
3. In the event of reputational damage relating to international patients, the Parties shall coordinate and issue joint public communications.

#### **Article 8 (Minimum Term of Service for Medical Tourism Program)**

1. The Provider shall ensure the continuous and stable provision of RedAid services for medical tourism purposes for a fixed term of three (3) years commencing from the execution date of this Addendum.
2. During this three-year period, the Provider shall not suspend or terminate the provision of services except in cases of force majeure or material breach by the Licensee.
3. Upon the expiration of the three-year period, the Parties shall, in good faith, enter into negotiations to renew or extend the Agreement under mutually agreed terms.

#### **Article 9 (Termination)**

1. This Addendum shall enter into force on the date of its execution by the Parties and remain in effect for the duration of the Main Agreement.
2. Either Party may terminate this Addendum independently, upon six (6) months' prior written notice, without prejudice to the validity of the Main Agreement.
3. Termination of this Addendum shall not affect the continuation of the Main Agreement.

#### **Article 10 (Miscellaneous)**

1. Matters not specifically provided for in this Addendum shall be governed by the Main Agreement.
2. In case of inconsistency between this Addendum and the Main Agreement, the provisions of this Addendum shall prevail.

#### **Article 11 (Governing Law and Arbitration)**

This Addendum shall be governed by the laws of Japan. All disputes, controversies or differences arising out of or in connection with this Addendum shall be finally settled by arbitration in accordance with the Commercial Arbitration Rules of The Japan Commercial Arbitration Association. The place of the arbitration shall be Tokyo, Japan. The arbitral tribunal may seek expert opinions on purely technical matters.

IN WITNESS WHEREOF, the Parties have caused this Addendum to be executed by their duly authorized representatives.

November 1, 2025

Red Corporation (Provider)

By: \_\_\_\_\_

Title: Chief Technology Officer

Blue University (Licensee)

By: \_\_\_\_\_

Title: Chancellor

## 別添 21

日付：2025 年 12 月 8 日

件名：RedAid 性能要件と国外クラウド利用について

発信者：レッド社 CTO

宛先：ブルー大学 IT 部門長

本日は、RedAid の医療ツールズ用拡張に関する性能要件について、重要なご確認をお願いしたくご連絡いたしました。

先日の技術打合せでも触れましたが、貴大学が求められる水準、すなわち：

- ・ 10 言語以上の多言語インターフェイス
- ・ CT・MRI 等の高精細画像のリアルタイム処理
- ・ 同時 500 人規模のアクセスにも遅延が発生しない処理能力

を全て満たすには、アービトリア国内の既存オンプレミス設備や国内クラウドのみでは、処理能力が限界に達する可能性が高いと考えております。特に、高精細画像のリアルタイム処理、国際患者による母国語問診テキストの解析、同時接続に必要なセッション管理データ処理については、ネゴランド国内の高性能クラウドを部分的に利用しなければ、臨床現場が要求する水準を保証できない恐れがあります。

もちろん、患者の診療録本体や氏名・住所等の識別情報、遺伝情報などは国外移転の対象外であり、これらは全てアービトリア国内で保持されます。国外クラウドに移転されるのは処理性能確保のために限定的に必要なデータに限られます。

つきましては、以下についてご見解を伺いたく存じます。

- ・ キャンペーンの成功に向け、性能要件を最優先にすべきか、それとも契約文言を厳格に解釈すべきか。
- ・ 貴大学として、監督当局との調整を視野に入れた「例外的運用」の可能性を容認されるのか。

当社としては、契約を遵守しつつも、大学側のご要望に沿って安定的なサービスを提供するために、大学の公式なご意向を確認したいと考えております。

お手数をおかけしますが、至急ご回答いただければ幸いです。

---

日付：2025 年 12 月 10 日

件名：Re: RedAid 運用に関するご確認（国外移転禁止条項と性能要件の両立について）

発信者：ブルー大学 IT 部門長

宛先：レッド社 CTO

メール有難うございました。

当大学としても、2026 年 4 月開始予定の国際医療ツーリズム・キャンペーンにおいて、RedAid が要求される性能要件——多言語対応、高精細画像のリアルタイム処理、500 件以上の同時接続——を実現することは、極めて重要であると考えています。性能が不足すれば、キャンペーンの円滑な実施に深刻な影響が出るのは確かです。

国外移転禁止の条項については、法的リスクを十分認識しています。そのため、先日、当局の担当部署に非公式にサウンディングを行いました。その結果、「国際共同研究を目的とするのであれば例外規定にあたる可能性は高い。ただし、正式な判断を得るには書面での照会が必要」との回答を得ました。

このため、直ちに全面的に国外クラウドを利用してよいとまでは断言できませんが、例外適用の余地はあると見込まれます。当大学としても、正式な照会手続きを進める方向で検討を開始しています。

併せて、貴社においても技術的・法的な側面から追加的に確認を行っていただき、双方で情報を共有しつつ最適な対応を模索することが望ましいと考えます。まずは並行して準備を進め、キャンペーンのタイミングに間に合うよう調整していきたいと思います。

---

日付：2025 年 12 月 11 日

件名：Re: RedAid 運用に関するご確認（国外移転禁止条項と性能要件の両立について）

発信者：レッド社 CTO

宛先：ブルー大学 IT 部門長

ご回答いただき、ありがとうございました。

国外移転禁止条項と性能要件の両立について、貴大学が当局にサウンディングを行い、「例外に該当する可能性が高い」との回答を得られたとのこと、理解いたしました。

当社においても、社内の AI リーガルアシスタントを用いて確認を行いましたが、「国際共同研究を目的とする国外クラウド利用は、少なくともネゴランド国法上は全く問題なく、アービトリア法上も例外として解釈され得る」との見解が得られています。

時間的制約も大きいため、当社としては今回のキャンペーンに限り、例外的に国外移転が認められるという理解で準備を進める方針です。もっとも、法的リスクを完全に排除できないことは承知していますので、もし監督当局とのやり取りの中で「この運用は認められない」という判断が下される可能性があるとは判明した場合には、速やかにご連絡いただきたく存じます。

この点については、今後も両方で緊密に情報を共有しながら調整を進める所存です。

よろしくお願いいたします。

---

日付：2025 年 12 月 20 日

件名：Re: RedAid 運用に関するご確認（国外移転禁止条項と性能要件の両立について）

発信者：ブルー大学 IT 部門長

宛先：レッド社 CTO

その後、私から当局の担当者に書面で照会をしたところ、以下のような回答でした。

ブルー大学 IT 部門長様

RedAid の利用に伴うデータ処理が国際共同研究の一環として行われるのであれば、個人情報保護法の例外規定に該当し得ると考えられます。なお、アービトリア国法上、この事前相談は法的拘束力を持つものではありません。

注：ブルー大学は実際に上記の照会を行った。アービトリア国には後の行政当局の行為を拘束する効果を持つ事前相談制度は存在しない。

---

日付：2025 年 12 月 21 日

件名：Re: RedAid 運用に関するご確認（国外移転禁止条項と性能要件の両立について）

発信者：レッド社 CTO

宛先：ブルー大学 IT 部門長

それは良かったです。有難うございました。

## 別添 22

### ブルー大学監査部 内部監査報告書（抜粋）

日付：2026 年 5 月 15 日

作成者：ブルー大学監査部

対象：医療ツーリズム用 RedAid システム運用状況

- 監査の目的

- ・ RedAid システムにおける患者データ処理の状況を確認し、契約およびアービトリア国の個人情報保護法に適合しているかを検証する。

- 監査結果（主要所見）

1. 国外クラウド利用の確認

- ・ RedAid の運用において、一部のデータがネゴランド国内のクラウドサーバーに保存・処理されていたことを確認した。

2. 国外移転されていたデータの種類

- ・ 国外クラウドに移転されていたのは以下の情報である：
  - ・ CT・MRI 等の高精細画像データ（リアルタイム解析用）
  - ・ 国際患者が母国語で入力した問診テキスト（多言語翻訳・解析用）
  - ・ 同時接続時に必要なセッション管理情報（500 名規模アクセス負荷対応用）
- ・ これらは処理性能確保のために限定的に利用されていたが、契約上は「国外移転禁止」と明記されており、適合性に重大な疑義が生じる。

3. 国外移転されていなかった情報

- ・ 一方で、以下の情報は国外移転されていないことを確認した：
  - ・ 患者の診療録本体（電子カルテ記録）
  - ・ 氏名・住所等の直接識別情報
  - ・ 遺伝情報

4. 契約・法令遵守に関する評価

- ・ 国外クラウド利用は、契約条項（国外移転禁止）との整合性を欠く可能性が高く、アービトリア国の個人情報保護法にも抵触するリスクがある。当局による制裁・罰金の可能性は否定できない。

- 結論

RedAid システムは、性能要件を満たすために国外クラウドを利用していたが、その

結果として一部のデータが国外移転されていた。契約上の禁止規定および国内法令との整合性に関し、重大なリスクが存在する。本件については至急是正措置を講じるとともに、必要に応じて監督当局への自己申告を検討すべきである。

## 別添 23

日付：2026 年 5 月 20 日

件名：国外移転禁止条項違反に関する是正要求

発信者：ブルー大学法務部長

宛先：レッド社 CTO

当大学の監査部が実施した内部監査の結果、RedAid システムにおいて一部患者データが国外（ネゴランド国内クラウド）に保存されている事実が判明しました。これは医療ツーリズム向け AI 診断支援特約第 4 条 1 項に明記された国外移転禁止義務に違反するものです。

つきましては、貴社に対し以下を求めます。

- ・ 即時に国外クラウドの利用を停止すること。
- ・ すべての患者データをアービトリア国内に移転・保管すること。
- ・ 是正措置を講じた証拠を 30 日以内に提示すること。

## 別添 24

日付：2026 年 5 月 22 日

件名：是正要求に関する回答

発信者：レッド社 CTO

宛先：ブルー大学法務部長

当社は、契約交渉時に貴学 IT 部門長より「国外移転は例外的に許容され得る」との説明を受け、その理解に基づき運用を行ってまいりました。

もし国外移転を直ちに停止するのであれば、当初合意した性能要件（多言語対応、高精細画像リアルタイム処理、同時接続 500 件以上）を満たすことは不可能となり、システムの安定稼働を保証できません。その場合、サービス提供を継続すること自体が困難となる可能性があります。

## 別添 25

日付：2026 年 5 月 25 日

件名：代替策に関する追加説明

発信者：レッド社 CTO

宛先：ブルー大学法務部長

社内で再度検討したところ、国外移転を伴わない代替策は存在します。しかしそれには以下の緊急的措置が必要です：

- ・ 専用 GPU サーバーの調達
- ・ 国際専用回線の確保
- ・ アルゴリズム最適化

これらの措置には少なくとも 350 万米ドルの追加費用が発生します。詳しくは、添付資料の見積書をご覧ください。イエロー社は独立した信頼できる企業であり、どれくらいの費用がかかるかを客観的に試算してくれました。例えば、1 か月以内などの緊急の対応の場合ですと、500 万米ドルの追加費用が発生します。当社がこのような額を負担することは不可能であり、貴学が費用を負担されない限り、現行サービスの提供を継続することは困難です。

<添付資料>

発行日：2026 年 5 月 25 日

発行者：イエロー社（独立 IT インフラ事業者）

宛先：レッド社 御中

件名

RedAid システムにおける国外移転禁止対応に伴う追加費用見積書

### 見積り範囲

本見積りは、患者データの国外移転を一切伴わずに、レッド社が RedAid 医療ツールズ用システムを運用するために必要となる追加措置の費用を算定したものです。ブルー大学より提示された性能要件（①10 言語以上の多言語対応、②CT・MRI 等の高精細画像のリアルタイム処理、③500 名以上の同時接続時に遅延が発生しない処理能力）を満たすことを前提としています。

## 費用内訳

1. 専用 GPU サーバー調達
  - 高精細画像解析に対応する GPU クラスタ（10 ラック冗長構成）
  - 調達・設置・初年度保守を含む
  - 1,200,000 USD
2. 国際専用回線の確保（国内終端）
  - 同時 500 名規模の接続に耐える帯域確保（冗長回線含む）
  - 敷設・初期契約費用
  - 800,000 USD
3. アルゴリズム最適化・ソフトウェア改修
  - クラウド依存部分の国内環境対応化
  - 並列処理・キャッシュ最適化・言語処理モジュール改修
  - 500,000 USD
4. セキュリティ・監査体制強化
  - 暗号化装置、アクセス制御、監査ログ、通知システム導入
  - 外部コンプライアンス監査を含む
  - 400,000 USD
5. 人件費・緊急対応コスト
  - 追加エンジニア 20 名による 24 時間体制構築
  - 緊急納品によるプレミアム価格
  - 600,000 USD

## 合計見積額

- 通常対応（3～4 か月）：3,500,000 USD
- 緊急対応（3 週間以内）：5,000,000 USD

## 備考

- 本見積りは、イエロー社の独立した技術的評価に基づき算定したものです。
- 緊急対応の場合、調達・敷設・人員確保に大幅な追加費用が発生するため、通常対応より高額になります。
- 上記金額には、税金、2 年目以降の保守費用、将来の規制変更に伴う改修費用は含まれておりません。

注：上記の見積の合理性・確実性には争いがない。

## 別添 26

日付：2026 年 6 月 5 日

件名：追加費用負担および国外移転に関する再反論

発信者：ブルー大学法務部長

宛先：レッド社 CTO

### 追加費用について

貴社が提示した 350 万米ドルから 500 万米ドルの追加費用について、当大学としてはこれを負担する義務は一切存在しません。契約上、RedAid の提供は貴社の義務であり、国外移転を伴わずにサービスを継続することは当然の前提です。従って、当大学が追加費用を負担することはできません。

### 法律事務所の意見について

当大学は、アービトリア国で最も定評ある法律事務所に本件を相談しました。その結果、国外移転は同国の個人情報保護法において重大な違反に該当し得るものであり、監督当局による行政処分や巨額の罰金の対象となり得るとの意見を得ています。また、自主的に国外利用を停止し、速やかに是正措置を講じれば、リスクは大幅に軽減できるとの助言も受けています。法律事務所の意見は添付しました。

法律事務所の意見に従い、当大学は、6 月 7 日付で個人情報保護委員会に今回の事態を自主申告する予定です。

### 当大学の要求

従って、当大学は貴社に対し、国外クラウドの利用を直ちに停止し、すべての患者データをアービトリア国内に移転・保管することを強く要求します。

### 損害賠償の予告

もし貴社が国外利用を停止せず、これにより当大学が行政処分や患者対応に伴う損害を被った場合、当大学は契約および適用法令に基づき、貴社に対しその損害の賠償を請求する所存です。

(添付文書)

## 法律意見書

依頼者：ブルー大学

依頼内容：国外移転禁止条項違反の疑いに関するリスク評価

作成者：Lex & Partners 法律事務所（アービトリア国）

日付：2026 年 6 月 4 日

---

### 1. 事実認識

- (1) ブルー大学は、ネゴランド国 Red Inc.の AI 医療支援システム「RedAid」を導入し、医療ツーリズムを含む国際的患者対応に活用している。
- (2) 契約上、「患者データの国外移転は禁止される」と明記されているが、性能要件（多言語対応、高精細画像のリアルタイム処理、同時接続 500 件以上）を満たすため、レッド社がネゴランド国内クラウドを部分的に利用していたことが判明した。
- (3) 当該国外移転は 2026 年 5 月 15 日の大学監査部による内部監査で確認され、ブルー大学上層部に報告された。
- (4) 現在、国外移転が監督当局に正式に報告されるか否かが重大な判断事項となっている。

---

### 2. 法的評価

#### (1) アービトリア個人情報保護法制

アービトリア国個人情報保護法は医療情報の国外移転を原則禁止し、違反した場合には「総収入の最大 4%」の制裁金を科すことができると規定する（同法第 45 条）。過去の事例では、大手病院が国外クラウドを利用した結果、売上高の約 3%に相当する制裁金とデータ移転停止命令を受けている。

#### (2) 自主申告の効果

当局の指針（2023 年「データ保護執行に関するガイドライン」）によれば、事業者が違反を自己申告し、速やかに是正措置を講じた場合には、制裁を軽減する考慮要素とされる。

- 隠ぺい → 最大制裁の適用可能性
- 自主申告 → 嚴重注意や制裁金の大幅減額の可能性

#### (3) 契約上の評価

国外移転は契約上も「禁止」されているため、違反事実が認定されればレッド社の契約違反を追及可能。ただし、大学が例外適用の可能性を示唆した経緯があるため、相手方は「合理的期待に基づく運用であった」と抗弁する可能性が高い。

---

### 3. リスク試算

当事務所の試算によれば、以下のとおりである。

(1) 制裁金

- 隠して発覚した場合：年間収入 6 億米ドルの 2～4% → 1,200 万～2,400 万米ドル
- 自主申告＋是正した場合：0.5～1% → 300 万～600 万米ドル
- 制裁金が課された場合、その事実と額は個人情報保護委員会により公表される。

(2) 民事訴訟（患者）

- 隠して発覚：集団訴訟リスク → 約 1,000 万米ドル
- 自主申告：慰謝料水準低下 → 約 200 万米ドル

(3) 総合比較

| シナリオ  | 制裁金             | 民事訴訟      | 合計リスク額             |
|-------|-----------------|-----------|--------------------|
| 隠して発覚 | 1,200 万～2,400 万 | 約 1,000 万 | 2,200 万～3,400 万米ドル |
| 自主申告  | 300 万～600 万     | 約 200 万   | 500 万～800 万米ドル     |

4. 結論

1. 国外移転を直ちに停止し、速やかに当局へ自己申告を行うことが、最もリスクを低減する措置である。
2. 自主申告を行えば、制裁金は最大で 75%以上軽減される可能性があり、民事訴訟においても「誠実対応」として評価され、賠償額が大幅に縮小する。
3. 一方、隠して発覚した場合、最大で 3,400 万米ドル規模の制裁・損害を負うリスクがある。
4. よって、ブルー大学は直ちに国外移転を停止し、個人情報保護委員会へ自主的に報告することを強く推奨する。

## 別添 27

日付：2026 年 6 月 12 日

宛先：レッド社代表取締役社長殿

発信者：ブルー大学学長

拝啓

当大学は、2026 年 6 月 7 日付でアービトリア国個人情報保護委員会に本件国外移転について自主申告を行い、2026 年 6 月 10 日付の回答文書（添付）を受領いたしました。

当該回答により、本件国外移転は個人情報保護法違反と認定され、9 月 15 日までに国外移転を停止するよう命じられております。

つきましては、御社に対し、以下のとおり通知いたします。

### 1. 国外移転の即時停止

- 直ちに RedAid の利用に伴う患者に関するデータの国外移転を停止し、国内で処理・保管すること。

### 2. サービス提供の継続

- 契約上、御社は RedAid の提供を 3 年間継続する義務を負っており、国外移転停止を理由にサービス提供を中断することは認められません。

### 3. 制裁金の賠償

- 本件により科される制裁金（100 万米ドル、または条件不履行の場合は 600 万米ドル＋日額 1 万米ドル）は、国外移転を実施した御社の責に帰すものであり、御社において全額賠償いただきます。

速やかな履行を求めます。

<添付文書>

日付：2026 年 6 月 10 日

宛先：ブルー大学 学長殿

発信者：アービトリア国 個人情報保護委員会（APDPC）

拝啓

2026 年 6 月 7 日付で貴学より提出された自主申告について、当委員会は精査を行いました。

その結果、以下のとおり判断いたします。

### 1. 法令違反の認定

- 本件は、アービトリア国個人情報保護法に基づく「個人データの国外移転禁止規定」に違反するものと認定されます。本件では個人の同意を得ていることは認められますが、そもそも国際共同研究に該当しないため、たとえ個人

の同意を得ていたとしても、個人情報保護委員会が認定していない国以外への国外移転は許されません。

**2. 是正措置命令**

- 2026 年 9 月 15 日までに国外移転を完全に停止し、データをすべてアービトリア国内に保管するよう命じます。

**3. 患者権利保護措置**

- 当該移転により患者の権利侵害が生じないよう万全の措置を講じること。万一権利侵害が認められた場合には、適切かつ迅速に補償を行うこと。

**4. 制裁金の額**

- 上記の是正措置を遵守する場合、制裁金は **100 万米ドル**とする。
- 2026 年 9 月 15 日までに国外移転を停止しない場合、制裁金は **600 万米ドル**とし、さらに国外移転が継続している間、**1 日あたり 1 万米ドル**の追加制裁金を科す。

以上、貴学の迅速な対応を求めます。

## 別添 28

日付：2026 年 6 月 13 日

宛先：ブルー大学学長殿

発信者：レッド社代表取締役社長

2026 年 6 月 12 日付貴学通知を受領いたしました。以下のとおり当社の立場を申し述べます。

### 国外移転停止について

当社は、アービトリア国当局の指示に従い、国外移転を停止する準備を進めております。もっとも、国外移転を停止する場合には、既にご説明しているとおり、代替措置（専用 GPU サーバーの調達、専用回線の敷設等）により 350 万から 500 万米ドル規模の追加費用が発生いたします。この費用を当社が負担する合理的理由はなく、貴学が負担されるべきものと考えます。また、既存のサービスを継続しつつ国外移転を停止するためには、専用 GPU サーバーの調達や専用回線の敷設などの代替措置が必要であり、これに伴う費用（約 350 万～500 万米ドル）について、貴学による負担の確約を頂く必要があります。確約がない場合には代替措置は実施できません。その場合、当社としては、医療ツーリズム向け AI 診断支援特約第 8 条に基づき現在の仕様・機能でサービスを安定的に提供する義務を優先せざるを得ず、国外移転を直ちに停止することはできません。なお、仮に代替措置なしに国外移転を停止するとすれば、現時点では人的リソースの制約により、9 月 15 日の期限までに移転停止を完了できない可能性もあります。

### 制裁金について

本件国外移転は、契約交渉過程において貴学 IT 部門長をはじめとする関係者から「例外的に認められる可能性がある」との説明を受け、貴学の了解の下で実施したものです。従って、科される制裁金は当社が負担すべきものではなく、当社が貴学に賠償する理由は存在しません。

### サービス継続について

契約上の義務を尊重し、RedAid の提供は継続いたします。ただし、貴大学が追加費用を負担することについて合意されない限り、現在提供されている仕様・機能での提供は困難となることをご理解ください。

\* 国外移転を行わず、また、代替措置を行わない場合には、①患者の母国語による多言語インターフェイスの提供、②CT・MRI など高解像度画像を用いたリアルタイム処理、③一度

に数百人単位でアクセスが集中しても遅延が発生しない同時接続処理能力のいずれも提供できなくなり、①英語対応のみ、②画像解析は数分遅延し、③同時アクセスは数十名が限界となることが証明されている。また、イエロー社以外に代替措置を提供可能な事業者は見つからない。

## 別添 29

### RedAid 事件

#### 1. レッド社の求める仲裁判断

ブルー大学はレッド社に対して 260 万米ドルを支払え。

#### 2. ブルー大学の求める仲裁判断

- (1) レッド社の請求を棄却する。
- (2) レッド社はブルー大学に対して 225 万米ドルを支払え。

#### 3. 争点

- (1) ブルー大学の内部調査報告書が流出したことにより、ブルー大学はレッド社に対して債務不履行責任を負うか。仮に債務不履行責任を負う場合、賠償額は幾らか。
- (2) レッド社はブルー大学が遺族に支払った 200 万米ドルをブルー大学に対して支払う義務を負うか。
- (3) レッド社はブルー大学が RedAid の利用を停止した期間に相当する利用料である 25 万米ドルをブルー大学に支払う義務を負うか。

### ツーリズム事件

#### 1. ブルー大学の求める仲裁判断

- (1) レッド社は RedAid の医療ツーリズム用サービスの利用に伴う患者に関するデータをアービトリア国外に移転してはならない。
- (2) レッド社は、医療ツーリズム向け AI 診断支援特約の期間中、ブルー大学に対して現在提供されているのと同じ仕様と機能で RedAid の医療ツーリズム用サービスを提供せよ。
- (3) レッド社はブルー大学がアービトリア国個人情報保護法により科される制裁金(100 万米ドル、または 600 万米ドル+日額 1 万米ドル)を賠償せよ。

暫定的措置の申立て

- (1) レッド社は遅くとも 2026 年 9 月 15 日までに、RedAid の利用に伴う患者データのアービトリア国外への移転を停止するとともに、国外に移転した患者データをアービトリア国内に移転せよ。
- (2) レッド社は仲裁判断が出るまでの間、ブルー大学に対して RedAid のサービスを現在提供されている仕様と機能で継続して提供せよ。

## 2. レッド社の求める仲裁判断

- (1) ブルー大学の請求を棄却する。
- (2) 仮に、レッド社が患者データの国外移転を停止したうえで RedAid の医療ツーリズム用サービスのブルー大学への提供を継続する義務を負う場合には、ブルー大学はレッド社に対して国外移転を停止したうえでサービスを継続することに伴う費用（350 万米ドルまたは 500 万米ドル）を支払え。

## 3. 争点

- (1) レッド社は、RedAid の医療ツーリズム用サービスの提供に当たり、患者データの国外移転を停止し、国外移転されたデータをアービトリア国内に移転するとともに、現在提供されている仕様・機能でサービスの提供を継続する義務を負うか。仮に、サービスの提供を継続する義務を負う場合、ブルー大学はレッド社に対して国外移転を行わずにサービスを継続することに伴う追加費用である 350 万米ドルまたは 500 万米ドルを支払う義務を負うか。
- (2) ブルー大学が求める暫定的措置は認められるべきか。暫定的措置(2)が認められる場合、必要な費用(350 万米ドルまたは 500 万米ドル)は誰が負担すべきか。
- (3) レッド社はブルー大学がアービトリア国個人情報保護法により科される制裁金をブルー大学に対して支払う義務を負うか。